

---

## Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении по Забайкальскому краю существуют различные каналы связи:

- Телефон доверия: 8-914-469-38-63.
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8(914)500-71-00
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 123, 8-914-469-38-66.
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(914)-430-00-65.
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(914)470-02-71.
- Адрес: 672010, г. Чита, ул. Ингодинская, 32
- Интернет-приемная: <https://zabaykalye.sledcom.ru/folder/873447>
- Официальная страница следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/susk75>
- сервис следственного управления «Сообщить о коррупции»: [https://zabaykalye.sledcom.ru/anti\\_corruption/anti\\_corruption](https://zabaykalye.sledcom.ru/anti_corruption/anti_corruption)

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и

---

процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление по Забайкальскому краю через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением по Забайкальскому краю рассмотрено 2169 обращений граждан. На личном приеме принято 1514 граждан, по телефонной линии принят 61 обратившийся.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://zabaykalye.sledcom.ru/news/item/1761308>